

Araraquara, 14 setembro de 2006

Caríssimo Senhor
GABRIEL JARAMILLO
Presidente do *Grupo Santander Banespa*

Submetemos a Vossa Senhoria para apreciação do *Grupo Santander Banespa* uma série de propostas que um grupo de conta-correntistas, servidores públicos estaduais (docentes e técnico-administrativos) da Universidade Estadual Paulista-UNESP do Campus de Araraquara, discutiu e aprovou em reunião ocorrida no último dia 12.

Temos, como não poderia deixar de ser, há muitos anos, “**Uma relação de confiança**” com o *Banespa*, e, nos tempos atuais, especialmente em função das várias transformações pelas quais o país passou e continua passando, é preciso renovar essa confiança.

O *Banespa*, como foi apropriadamente declarado por Vossa Senhoria em agosto de 2005, “[...] desde o início de suas atividades, já estava ligado ao funcionalismo do Estado e toda a sua história se entrelaça com a do servidor.” Não é exagero de nossa parte lembrá-lo – conforme atesta a frase da correspondência acima referida – que os bons clientes de todos os dias, com o passar do tempo, tornam-se amigos.

Essa relação de amizade, que perdura há anos, corre o risco de sofrer solução de continuidade: aproxima-se janeiro de 2007, data em que ocorrerá a transferência do pagamento dos vencimentos e proventos dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas do Estado de São Paulo, do *Grupo Santander Banespa* para o agente financeiro do Tesouro do Estado, o *Banco Nossa Caixa S.A.*

Não obstante a desinformação prestada em documento de julho de 2006 (“2. ninguém pode obrigar você a abrir uma conta corrente em nenhum banco”), é fato que, com o intuito de reconquistar-nos, para que continuemos, após janeiro de 2007, a operar com o *Grupo Santander Banespa*, uma série de novas medidas, produtos e serviços estão sendo implementados:

- agosto 2005: “investir em mais treinamento, para melhor qualificar nossa equipe no atendimento aos servidores da Educação”; “implantação de uma moderna tecnologia no Banco”, “**Banespa e Você. Uma relação de confiança**”;
- dezembro 2005: Superlinha exclusiva, Multiretorno+, Vale Salário, Rende Mais SP, SuperCrédito SP; Vídeo “A história de todos nós” (1 DVD), preenchimento de formulário (atualização de cadastro) para participar de megassorteios; “O poderoso desconto”;
- janeiro 2006: integração marcas *Banespa* e *Santander* (ampliação da rede de atendimento para aproximadamente 2 mil agências no País); “Um time vencedor!” (Ronaldo, Ronaldinho Gaúcho, Robinho, Cafu, Roberto Carlos e Kaká); “**Inovando para você crescer**”;
- fevereiro 2006: Promoção Conta de Amigo (uma casa, no valor de R\$ 50 mil; 50 Fox 0 Km, 1 por semana; 650 DVDs, 13 por semana; “salário extra” de R\$ 2 mil por mês, durante um ano), válida de 20.02.2006 a 06.02.2007;
- março 2006: Extrato Inteligente (custo mensal de R\$ 3,00);

- abril 2006: Programa Amigo (uma casa, no valor de R\$ 50 mil; dois Fox, toda quarta-feira; 576 DVDs, 24 por semana; um Prêmio Especial de R\$ 2 mil mensais por um ano), válido de 20.04.2006 a 04.10.2006;
- junho 2006: Promoção Dá de Mil *Santander Banespa*; transferência de forma simples, imediata e sem nenhum custo, a partir de janeiro de 2007, do salário para o *Santander Banespa*; tarifas, taxas, impostos e contribuições bancadas pelo *Grupo Santander Banespa*;
- julho 2006: confirmação do compromisso de assumir despesas com transferência de salário; Cartão *Santander Banespa Premium*; Promoção Pag Rápido (30 prêmios mensais: 30 iPods, 30 câmeras digitais, 30 filmadoras; um cruzeiro de uma semana, com acompanhante);
- agosto 2006: inclusão de compra de dívida interna e externa, inclusive inadimplência;
- setembro 2006: proposta de financiamento com juros diferenciados e pagamento em 72 parcelas, apresentada à Unesp (aguardando assinatura da Reitoria).

Os laços de amizade que mantemos nos permitiram realizar uma avaliação dessa relação. Tal avaliação passa pela comparação entre os produtos e serviços, oferecidos pelo Grupo *Santander Banespa* e suas respectivas taxas, e os que a concorrência chega a oferecer, tais como:

- 1 isenção da taxa de manutenção da conta corrente;
- 2 utilização de dez dias do limite do cheque especial sem juros, todo mês;
- 3 linha de crédito, para as empresas do comércio, com taxas de juros girando em torno de 0,9% ao mês;
- 4 linhas de crédito, com juros reduzidos, para os aposentados e pensionistas do INSS.

Sabemos que não são novidade as informações há pouco listadas. Recuperando o compromisso assumido por Vossa Senhoria, atual Presidente do *Grupo Santander Banespa*, com o funcionalismo público estadual, declarado em vários documentos, especialmente naquele de agosto de 2005 (**“Nosso compromisso é o de superar quaisquer obstáculos, atuais e futuros, para que você continue conosco.”**), reafirmado em dezembro de 2005 pelo Sr. Román Blanco, Vice-Presidente do *Grupo* (**“[...] é uma honra tê-lo como cliente e que era preciso mais esforço de nossa parte para mantê-lo conosco, sempre.”**), e esperando um esforço maior por parte dessa Instituição, apresentamos as seguintes propostas:

- 1 criação de uma linha de crédito especial para o funcionalismo público estadual, com taxa de 1% de juros ao mês em 72 parcelas, para que o servidor possa renegociar sua dívida junto ao *Grupo Santander Banespa*, somada a outras dívidas, junto a outras Instituições Financeiras (esclarecemos que o servidor público teve de arcar com financiamentos em outras instituições, devido ao *Grupo Santander Banespa* não ter oferecido condições nem satisfatórias nem condizentes com a realidade financeira da maioria dos assalariados que são os servidores públicos, para que tais empréstimos/financiamentos fossem feitos nessa mesma Instituição);
- 2 cheque especial com 12 dias sem juros, todo mês;
- 3 isenção da taxa de manutenção da conta corrente;
- 4 cobrança de 50% do valor das taxas praticadas pelo Grupo nos demais serviços.

Esclareça-se, outrossim, que a linha de crédito mencionada em (1) propiciará ao servidor público, senão liquidar, pelo menos atenuar os reflexos dos seus atuais compromissos com o sistema bancário e/ou financeiro, propiciando a compra de novos serviços e produtos do *Grupo Santander Banespa*, o que, até então, tem sido impossível, em função do comprometimento da renda familiar com o pagamento de empréstimos e financiamentos com elevadas taxas. A retração do lucro do *Grupo Santander Banespa* com a diminuição das taxas de juros e a isenção de taxa de administração será, obviamente, compensada com o elevado número de clientes em potencial para adquirir novos produtos, clientes que permanecerão, por essa razão, fiéis junto a essa Instituição.

Em contrapartida, manteremos nosso vínculo salarial com o *Grupo Santander Banespa*. Sugerimos, inclusive, que Vossa Senhoria consulte a Assessoria Jurídica do *Grupo* sobre as medidas legais necessárias para que possamos efetivar o nosso compromisso de fidelidade e, dessa forma, o *Grupo* também poderá cumprir o seu compromisso público que “[...] **é o de superar quaisquer obstáculos, atuais e futuros, para que você** [nós, servidores públicos estaduais] **continue conosco**”, pois, para o *Grupo*, “[...] **é uma honra tê-lo** [nós, servidores públicos estaduais] **como cliente e que era preciso mais esforço de nossa parte para mantê-lo conosco, sempre**” e, dessa forma, mais uma vez seguirá a sua própria orientação, pois é o momento também do nosso crescimento: **“Banespa e Você. Uma relação de confiança”**. **“Inovando para você crescer”**.

Colocamo-nos, desde logo, à disposição para contatos futuros e aguardamos a manifestação do *Grupo Santander Banespa*.

Atenciosamente

Aluizio Monteiro Junior
(16) 3301-6234 / 9783-8818
E-mail: aluiziom@fclar.unesp.br

James R. R. da Motta
(16) 3301-6233
E-mail: james@fclar.unesp.br