

OUVIDORIA GERAL DA UNESP



382 07
20 10 07

São Paulo, 24 de outubro de 2007

Magnífico Senhor Reitor

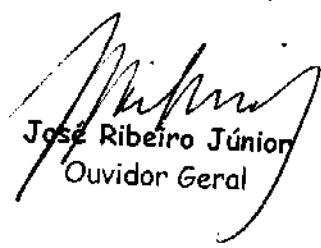
Estou lhe encaminhando o quinto relatório semestral, conforme determina o artigo 5º da Resolução UNESP nº 03 de 10 de março de 2003.

A análise anexa à demanda, anotada resumidamente com a cronologia respectiva, acompanhada dos gráficos, demonstra a quantidade de atendimentos realizados, bem como o acerto da decisão reitoral em disponibilizar, a partir desta gestão, um setor exclusivamente dedicado aos encaminhamentos arrolados no relatório.

Ao término de mais um semestre, reafirmo-lhe a disposição de continuar prestando minha colaboração à comunidade unespiana.

Aceite, ao ensejo, os meus protestos de estima e apreço.

Atenciosamente,


José Ribeiro Júnior
Ouvidor Geral

*Às 10h15min, 24/10/07
M. do R. Ribeiro
Encaminhado ao L.O.*

Ao Professor Doutor Marcos Macari
Magnífico Reitor da Universidade Estadual
Paulista -UNESP


Marcos Macari
Reitor

Relatório Semestral
De abril a setembro de 2007

O presente relatório é enviado ao Magnífico Reitor, em cumprimento ao estabelecido no artigo 5º da Resolução UNESP Nº 03, de 10 de março de 2003. Completam-se cinco semestres de atividades, sob novas diretrizes adotadas pela presente gestão.

Atividades e considerações sobre as atividades desenvolvidas

O registro diário em forma de resumo das folhas anexas, bem como os gráficos registram as demandas, seja no aspecto quantitativo seja no qualitativo. Parte dos assuntos encontra-se no arquivo da Ouvidoria em sua forma completa, sendo alguns documentos guardados de forma sigilosa, dependendo da sua natureza.

Foi anotado um total de 398 demandas, sem contar os atendimentos feitos via telefone de simples informações. Nestes e em outros problemas enviados à Ouvidoria, julgo importante salientar o trabalho constante da Secretária Sra. Priscila Beatriz Alves Andreghetto que se dedica em jornada contínua e responsável ao atendimento do público demandante.

Os gráficos elaborados facilitam a informação e raciocínio sobre o andamento dos trabalhos. O Gráfico I Demandas por Público, no período, confirma a tendência já observada de informações e solicitações do público externo. Constata-se um número expressivo, chegando via e-mail. Cento e oitenta e três cidadãos dirigiram-se à Ouvidoria, com os mais diversos problemas. Desde procura de contato com pesquisadores das unidades até perguntas sobre o funcionamento e natureza da UNESP. Em sua grande maioria, atende-se a pais de estudantes buscando informações sobre a nossa universidade. Há confusões sobre as diferentes faculdades e diferentes campi. Permanece, ainda, considerável desconhecimento da UNESP no conjunto das demais universidades do Estado de São Paulo, complicando o entendimento as universidades federais, além das particulares. Isso ocorre também com alunos de ensino médio e candidatos aos nossos vestibulares (registramos cento e vinte e nove casos dignos de registro). Alguns casos encaminhamos a Vunesp. Os vestibulares normais acrescidos dos de meio de ano provocam centenas de chamadas. Há, sim, um serviço especializado da Fundação, mas é inevitável o acesso ao Portal da UNESP aonde aparece a Ouvidoria e o cidadão não hesita em usar a página. Importante é salientar que, como em todos os outros casos, nunca deixamos o consulente sem uma resposta informativa ou orientadora.

Ainda no primeiro gráfico aparecem trinta e nove registros de alunos. Referem-se a reivindicações sobre moradias, restaurantes universitários, bolsas, nível de ensino e alguns trabalhosos casos de desentendimentos entre discentes e professores e entre eles próprios. O gráfico I mostra, finalmente, quarenta e sete questões internas,

envolvendo, basicamente, o servidor administrativo. São problemas, principalmente ligados às relações interpessoais, desrespeitos, desentendimentos. Em todos em que a ouvidoria é chamada a participar, procura-se a mediação pacífica pelo diálogo. Mas há muitos casos envolvendo orientação para atendimento médico, leis trabalhistas, supostos direitos não cumpridos. Algumas vezes encaminham-se consultas ao setor jurídico da Reitoria.

O Gráfico I, portanto, é básico e fornece uma visão geral das demandas recebidas por esta Ouvidoria

O Gráfico II Demanda por Assunto facilita a visualização de questões incluídas no gráfico anterior. Quantitativamente prevalecem solicitações informativas, seguindo-se trinta e sete reclamações que procuramos esclarecer ou enviar às pró-reitorias e assessoria do Reitor. Algumas envolvem as unidades experimentais, os alunos e as comunidades locais. Muitas vezes, as condições para o estabelecimento dessas unidades, em sua origem, são desconhecidas.

Foram recebidas onze denúncias sobre supostos procedimentos ilícitos que encaminhamos à Direção das Faculdades e Institutos envolvidos. A grande maioria é resolvida de imediato e com transparência, embora haja questões de natureza bastante complexa que demandam sindicância e processos administrativo. A Ouvidoria, porém, observa sempre, os seus limites legais, analisa a consistência das denúncias e encaminha aos órgãos competentes. Grande parte dos problemas tem andamentos e soluções que são notificadas com respeito e zelo pelos diretores. No mais, recebemos algumas sugestões e uns poucos elogios.

O Gráfico III demonstra a distribuição da demanda entre os meses de abril e setembro do corrente. O número maior em abril e junho liga-se a busca de informações e resultados dos exames vestibulares.

O Gráfico IV mostra o comparativo entre consultas informativas e as reclamações e denúncias, com prevalência das primeiras.

O Gráfico V facilita a visualização do conjunto das demandas distribuídas mensalmente. Complementa o gráfico III.

Para concluir, objetivando cumprir dispositivo contido no artigo citado da Resolução que informa o presente relatório, faço algumas considerações, as que me parecem mais dignas de nota, na esperança de ser útil para eventuais correções. Reafirmo que a base é fornecida objetivamente pelas demandas registradas.

1) O público externo demonstra certa desinformação sobre a UNESP. Sua percepção é difusa, o que é compreensível, pelo universo que se agiganta no ensino superior. Ao quadro público soma-se o "marketing" intenso das faculdades privadas. O nosso próprio

aluno tem uma perspectiva bem localista. É fácil compreender, até porque faz parte do "espírito federativo" que informa a história da nossa universidade. O localismo já foi maior, mas persiste fortemente. Constatado e colocado como problema a ser pensado.

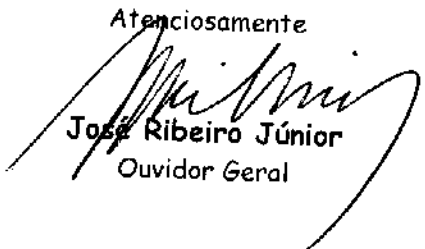
2) Os concursos de docentes e servidores mostram, de acordo com questões recebidas, problemas na seleção. Cuidados cada vez maiores devem ser tomados no sentido da transparência dos processos de admissão aos quadros da UNESP.

3) Continuam a chegar queixas de alunos a respeito de docentes que descumprem o RDIDP. Os discentes, em alguns cursos, reclamam de salas de aula e laboratório adequados.

4) Alguns problemas citados no relatório anterior, a respeito de carências do corpo técnico administrativo, como vale-refeição, atendimento à saúde, A. D.P., incentivo à carreira, etc. persistem no período relatado.

Estas são, Magnífico Reitor, as questões mais candentes que nos chegam cotidianamente. Temos acompanhado o esforço da administração executiva e colegiada da UNESP e temos notícia de encaminhamentos demonstrativos do sério empenho pela solução de problemas e conseqüente aprimoramento da nossa universidade.

Atenciosamente



José Ribeiro Júnior
Ouvidor Geral

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

1

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
1	2/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
2	2/4/2007	Externo	Solicitação do auxílio transporte, para terminar os estudos	S
3	2/4/2007	Interno	Queixa por não mais receber Vale Refeição e Transporte	S
4	3/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
5	3/4/2007	Candidato	Informações sobre graduação em Odontologia	S
6	3/4/2007	Interno	Queixa pelo não pagamento de Precatórios	S
7	3/4/2007	Externo	Denúncia pelo uso indevido da máquina pública	S
8	5/4/2007	Interno	Informações sobre circulação de lista para arrecadação de fundos	S
9	6/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
10	6/4/2007	Interno	Informações sobre transferência	S
11	6/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
12	8/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
13	9/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
14	9/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
15	9/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
16	10/4/2007	Candidato	Informações sobre trompete no curso de Música	S
17	10/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
18	10/4/2007	Externo	Queixa pelo atraso na confecção e entrega do diploma de graduação	S
19	10/4/2007	Interno	Queixa por não efetuar recadastramento no site do Governo do Estado	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
20	11/4/2007	Externo	Queixa pela decepção com a qualidade de ensino	S
21	11/4/2007	Externo	Queixa por mal atendimento recebido em Hospital da UNESP	S
22	11/4/2007	Aluno	Denúncia comportamental de Professor em sala de aula	S
23	11/4/2007	Interno	Queixa pelo excesso de servidores em licença-médica	S
24	12/4/2007	Externo	Queixa pelas instalações físicas de Unidade Experimental	S
25	12/4/2007	Aluno	Orientação pelo atraso no pagamento de bolsa PET	S
26	12/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
27	12/4/2007	Externo	Denúncia de irregularidades em concurso docente	S
28	12/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
29	12/4/2007	Aluno	Reclamação pelo descumprimento do RDIDP por parte dos professores	S
30	12/4/2007	Candidato	Solicitação de auxílio para correção na opção do Vestibular	S
31	12/4/2007	Candidato	Solicitação de informações sobre Vestibular	S
32	12/4/2007	Interno	Queixa por não receber o salário e o ADP	S
33	13/4/2007	Candidato	Solicitação de informações sobre Vestibular	S
34	13/4/2007	Externo	Solicitação de informações sobre Pós-graduação em Química	S
35	13/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
36	15/4/2007	Externo	Solicitação de contato com pesquisador da FAAC/Bauru	S
37	15/4/2007	Externo	Informações sobre Unidades da UNESP que oferecem o curso de Letras	S
38	15/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
39	16/4/2007	Candidato	Solicitação de informações sobre Vestibular	S
40	16/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
41	16/4/2007	Externo	Informações sobre procedimentos, da Universidade, para aquisição de material de limpeza	S
42	16/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
43	16/4/2007	Externo	Informações sobre Vestibular	S
44	16/4/2007	Externo	Informações sobre transferência de Universidade de Florianópolis para a UNESP	S
45	17/4/2007	Aluno	Informações sobre transferência de Araçatuba para São José dos Campos	S
46	17/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
47	17/4/2007	Externo	Queixa pela decepção com a qualidade de ensino	S
48	17/4/2007	Externo	Informações sobre ajuda de custo para manter o filho na Universidade	S
49	18/4/2007	Externo	Informações sobre programa para voluntários, em tratamento de diabetes	S
50	18/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
51	18/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
52	18/4/2007	Interno	Queixa de diversas irregularidades nas instalações físicas do campus	S
53	19/4/2007	Candidato	Informações sobre programas que auxiliem o ingresso na Universidade	S
54	19/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
55	20/4/2007	Candidato	Informação sobre Vestibular Meio de Ano	S
56	21/4/2007	Candidato	Informação sobre o início do período de inscrição do Vestibular	S
57	21/4/2007	Candidato	Informação sobre provas de Vestibulares anteriores	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

4

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
58	21/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
59	21/4/2007	Externo	Informações sobre transferência para a Medicina Veterinária	S
60	23/4/2007	Candidato	Informações sobre restaurante universitário e alojamento	S
61	23/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
62	23/4/2007	Aluno	Queixa sobre a qualidade de ensino	S
63	23/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
64	23/4/2007	Externo	Solicita acesso eletrônico as teses defendidas na Universidade	S
65	24/4/2007	Candidato	Informações sobre cursinhos para Vestibular	S
66	24/4/2007	Aluno	Informação sobre transferência de uma Unidade para outra da UNESP	S
67	24/4/2007	Externo	Informações gerais sobre a UNESP	S
68	24/4/2007	Externo	Solicitação de informações sobre doação de órgãos	S
69	26/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
70	26/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
71	26/4/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
72	26/4/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
73	26/4/2007	Externo	Informações sobre teses - mestrado ou doutorado - para utilização em consultas acadêmicas	S
74	26/4/2007	Externo	Informações sobre pós-graduação	S
75	26/4/2007	Externo	Informações sobre convênio médico	S
76	26/4/2007	Externo	Informações sobre bolsa de estudos	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
77	26/4/2007	Externo	Solicitação de auxílio para realização de cirurgia	S
78	27/4/2007	Externo	Informações sobre histórico escolar	S
79	30/4/2007	Externo	Informações se em Rio Claro há Inglês instrumental	S
80	3/5/2007	Interno	Solicitação de contato com o MaisUNESP	S
81	3/5/2007	Externo	Solicitação das legislações pertinentes ao consumo de bebida alcoólica, dentro dos campi universitários	S
82	3/5/2007	Candidato	Informações sobre e o início do período de isenção da taxa de vestibular	S
83	4/5/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
84	7/5/2007	Aluno	Informações se haverá feriado em função da visita do Papa	S
85	7/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
86	7/5/2007	Candidato	Informações sobre as bolsas de estudos que a UNESP oferece	S
87	7/5/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
88	7/5/2007	Externo	Informações sobre as diferenças entre as Faculdades de Odontologia	S
89	8/5/2007	Aluno	Informações sobre reinício das aulas, após trancar matrícula	S
90	10/5/2007	Externo	Informações sobre cursinhos e isenção para a taxa de Vestibular	S
91	10/5/2007	Externo	Informações sobre transferência da Federal do Rio para a UNESP Botucatu	S
92	10/5/2007	Externo	Informações sobre Vestibular	S
93	10/5/2007	Externo	Informações sobre Vestibular	S
94	11/5/2007	Aluno	Queixa por se sentir negligenciado no ato da matrícula	S
95	12/5/2007	Externo	Informações sobre pesquisa da dengue e mais contato com o pesquisador	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
96	15/5/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
97	15/5/2007	Externo	Informações para elaborar monografia	S
98	15/5/2007	Externo	Informações de contato com cirurgião do Hospital das Clínicas	S
99	15/5/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
100	15/5/2007	Externo	Orientação sobre a revalidação de diploma emitido por uma Universidade na Itália	S
101	15/5/2007	Externo	Informações sobre transferência de uma Unidade para outra da UNESP	S
102	15/5/2007	Aluno	Informação sobre disponibilidade de dormitórios nos <i>campi</i> da UNESP	S
103	16/5/2007	Aluno	Informações sobre transferência de uma Unidade para outra da UNESP	S
104	17/5/2007	Aluno	Informações sobre transferência	S
105	17/5/2007	Externo	Elogio pelo atendimento recebido na Ouvidoria	S
106	17/5/2007	Externo	Informações sobre cotas no Vestibular da UNESP	S
107	17/5/2007	Externo	Queixa apresentada por algumas pessoas em conjunto, por se sentirem lesadas com o resultado de concurso	S
108	19/5/2007	Interno	Queixa por mal atendimento recebido na UNAMOS local	S
109	19/5/2007	Candidato	Informações diversas sobre o Vestibular UNESP	S
110	20/5/2007	Externo	Informações solicitadas por mãe de candidato sobre cursos de Veterinária oferecido pela UNESP	S
111	20/5/2007	Candidato	Informações Vestibular Meio de Ano	S
112	20/5/2007	Candidato	Informações de quais os documentos necessários para realização da matrícula	S
113	21/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
114	21/5/2007	Candidato	Informações sobre as diferenças entre os Vestibulares meio e fim de ano	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

7

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
115	21/5/2007	Candidato	Informações sobre quais as Unidades que oferecem curso de Agronomia	S
116	21/5/2007	Candidato	Informações sobre quais as Unidades que ofereçam curso de Ciências Biológicas	S
117	21/5/2007	Interno	Queixa pelo pagamento de diária a médico da Unamos	S
118	21/5/2007	Candidato	Informações sobre vagas remanescentes nos cursos de História	S
119	21/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular Meio de Ano	S
120	22/5/2007	Candidato	Queixa sobre a má qualidade do ensino público e do grau de dificuldade da prova do Vestibular da UNESP	S
121	23/5/2007	Candidato	Informações sobre procedimentos necessários para trancar matrícula	S
122	23/5/2007	Externo	Informações sobre legislação que regulamenta a composição da banca em concurso docente	S
123	23/5/2007	Interno	Queixa sobre dificuldade na prestação de contas por participar de congresso no exterior	S
124	23/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular da UNESP	S
125	23/5/2007	Interno	Informações sobre legislações para implantação da CIPA	S
126	23/5/2007	Candidato	Informações sobre vagas remanescentes para FM/Botucatu	S
127	25/5/2007	Candidato	Auxílio por ter feito opção errada no vestibular	S
128	25/5/2007	Aluno	Informações sobre os procedimentos para trancar matrícula	S
129	28/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibulares	S
130	28/5/2007	Interno	Informações sobre o valor do Auxílio Alimentação	S
131	28/5/2007	Externo	Questiona mérito do por que certificados emitidos pela UNESP não têm homologação do CENP	S
132	28/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibulares	S
133	28/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibulares	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

8

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
134	28/5/2007	Externo	Informações sobre as diferentes Faculdades de Odontologia da UNESP	S
135	28/5/2007	Interno	Denúncia que recebe e-mails de empresas que garantem a emissão de diplomas universitários	S
136	28/5/2007	Interno	Denúncia de informações inverídicas na Plataforma Lattes	S
137	29/5/2007	Interno	Informações sobre a Lei de Direitos Autorais	S
138	29/5/2007	Externo	Informações sobre o número de alunos da UNESP para subsidiar tese de doutorado	S
139	29/5/2007	Externo	Denúncia sobre cobrança indevida, por parte de docente, em seminários	S
140	30/5/2007	Externo	Cidadã de Belo Horizonte (MG) lê um artigo sobre um professor do Botucatu e pede o contato com o mesmo	S
141	30/5/2007	Interno	Questão sobre ações ganhas do gatilho salarial	S
142	30/5/2007	Externo	Informações sobre mestrado nas áreas de exatas	S
143	30/5/2007	Externo	Informações para transferência de Universidade do Mato Grosso para a UNESP	S
144	30/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibulares	S
145	30/5/2007	Candidato	Informações sobre Vestibulares	S
146	30/5/2007	Interno	Queixa por não receber mais o Vale Transporte e Refeição	S
147	30/5/2007	Externo	Denúncia em concurso público técnico-administrativo	S
148	30/5/2007	Externo	Informações sobre legislação de contratação docente	S
149	1/6/2007	Aluno	Informações sobre transferência de uma Unidade para outra da UNESP	S
150	1/6/2007	Candidato	Informações sobre quais os critérios de cotas praticado na UNESP	S
151	1/6/2007	Externo	Queixa de irregularidades em concurso docente	S
152	1/6/2007	Interno	Informações sobre prerrogativas de Reitor	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

9

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
153	1/6/2007	Externo	Informações sobre greve em Unidade da UNESP	S
154	1/6/2007	Externo	Informações sobre utilização da identidade visual da UNESP	S
155	4/6/2007	Externo	Informações sobre transferência de Universidade Particular para UNESP	S
156	4/6/2007	Aluno	Informações de são quais os procedimentos para trancar matrícula	S
157	4/6/2007	Externo	Denúncia em concurso público docente	S
158	5/6/2007	Aluno	Queixa pela dificuldade na prestação de contas de financiamento recebido pela CAPES	S
159	6/6/2007	Interno	Queixa sobre atendimento em Hospital da UNESP	S
160	6/6/2007	Aluno	Informações sobre greve em Unidade da UNESP	S
161	6/6/2007	Interno	Informações sobre pagamentos de Vale Refeição e Transporte	S
162	10/6/2007	Externo	Questionamento do por que de certificados emitidos pela UNESP não tem homologação do CENP	S
163	10/6/2007	Externo	Solicitação sobre número de alunos no campus de São José do Rio Preto	S
164	11/6/2007	Externo	Questionamento sobre atendimentos a comunidade, oferecidos nos campi de Bauru e Marília	S
165	11/6/2007	Externo	Informações de transferência de Faculdade particular para a UNESP	S
166	12/6/2007	Externo	Denúncia em concurso público docente	T
167	12/6/2007	Interno	Queixa pelo desconto efetuado em folha de pagamento	S
168	12/6/2007	Candidato	Informações do período de isenção da taxa do Vestibular	S
169	12/6/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
170	12/6/2007	Externo	Solicita contato com pesquisador em acupuntura em animais	S
171	12/6/2007	Externo	Agradecimento pelo pronto atendimento recebido na Ouvidoria	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
172	13/6/2007	Externo	Informações sobre Vestibular	S
173	14/6/2007	Externo	Queixa sobre irregularidades na composição da banca em concurso docente	S
174	14/6/2007	Externo	Informações sobre provas aplicadas em Vestibulares anteriores	S
175	15/6/2007	Aluno	Informações sobre procedimentos para trancar matrícula	S
176	15/6/2007	Interno	Queixa pela reposição de dias parados em função de greve ocorrida na Unidade	S
177	15/6/2007	Interno	Sugestão de troca de experiências entre Ouvidores	S
178	15/6/2007	Externo	Denúncia em concurso público docente	S
179	19/6/2007	Externo	Queixa sobre dificuldades em encontrar as informações que procura no Portal UNESP	S
180	19/6/2007	Externo	Informações sobre o início do período de isenção da taxa do Vestibular	S
181	19/6/2007	Candidato	Informações sobre Vestibulares	S
182	19/6/2007	Externo	Informações sobre transferência para o curso de Direito	S
183	20/6/2007	Externo	Informações sobre quais Unidades da UNESP oferece o curso de Engenharia Civil	S
184	20/6/2007	Externo	Informações sobre pós-graduação em nível de Doutorado em Ciências Econômicas	S
185	20/6/2007	Externo	Informações sobre o exame de proficiência requeridos na inscrição para pós-graduação	S
186	20/6/2007	Externo	Informações sobre cirurgia de redução de estômago	S
187	21/6/2007	Externo	Queixa de mal atendimento em Hospital da UNESP	S
188	23/6/2007	Interno	Queixa por se sentir injustiçado, pelo fato de não trabalhar em RDIDP	S
189	23/6/2007	Aluno	Queixa sobre mal comportamento do Professor em classe	S
190	25/6/2007	Externo	Denúncia em concurso público docente	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

11

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
191	25/6/2007	Externo	Solicitação de contato com pesquisador do campus do Litoral Paulista	S
192	25/6/2007	Externo	Informações sobre documentos apresentados para matrícula	S
193	26/6/2007	Externo	Queixa sobre irregularidades apresentadas em edital de licitação	S
194	26/6/2007	Externo	Informações se a Universidade oferece cursos de Meio Ambiente e Energias Renováveis	S
195	26/6/2007	Externo	Queixa sobre irregularidades em concurso técnico e administrativo	S
196	27/6/2007	Aluno	Informações sobre greve em Unidade da UNESP	S
197	28/6/2007	Interno	Queixa por atendimento recebido na UNAMOS	S
198	2/7/2007	Externo	Informações sobre estágio remunerado	S
199	2/7/2007	Externo	Solicitação de contato com pesquisador FCA/Botucatu	S
200	2/7/2007	Externo	Informações sobre transferência de Faculdade particular para a UNESP	S
201	2/7/2007	Aluno	Queixa sobre dificuldades na realização do estágio	S
202	3/7/2007	Externo	Denúncia sobre duplicidade de vínculo empregatício	S
203	3/7/2007	Aluno	Queixa por encontrar dificuldades na realização do estágio	S
204	3/7/2007	Candidato	Informações sobre o período de isenções da taxa do Vestibular	S
205	3/7/2007	Externo	Informações sobre cotas para afrodescentes	S
206	4/7/2007	Externo	Elogio pela facilidade de navegação no Portal UNESP	S
207	4/7/2007	Candidato	Informações sobre a sua classificação no Vestibular Meio de Ano	S
208	4/7/2007	Externo	Informações sobre acesso a provas de vestibulares anteriores	S
209	4/7/2007	Externo	Informações se a UNESP pratica cirurgias em animais domésticos	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

12

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
210	4/7/2007	Candidato	Informações sobre período de isenção da taxa do Vestibular	S
211	4/7/2007	Candidato	Informações sobre quais as Unidades que oferecem o curso de Medicina Veterinária	S
212	4/7/2007	Externo	Queixa por querer apostilar de maneira diferente seu diploma emitido pelo PEC	S
213	4/7/2007	Externo	Denúncia sobre concurso docente	S
214	7/7/2007	Interno	Informações sobre andamento de Denúncias encaminhadas para a Ouvidoria	S
215	10/7/2007	Aluno	Queixa por encontrar dificuldade em conseguir atestado de matrícula	S
216	10/7/2007	Externo	Denúncia sobre venda irregular de livros usando o nome da Universidade	S
217	10/7/2007	Interno	Queixa sobre emissão irregular de diplomas universitários	S
218	12/7/2007	Interno	Informações sobre andamento de Denúncias encaminhadas para a Ouvidoria	S
219	12/7/2007	Interno	Solicitação de auxílio para tratamento médico	S
220	12/7/2007	Externo	Informações sobre ações afirmativas praticadas pela UNESP	S
221	13/7/2007	Externo	Informações sobre transferência para o curso de Direito	S
222	13/7/2007	Externo	Informações sobre o ingresso na UNESP para portadores de diplomas de nível superior	S
223	18/7/2007	Externo	Solicitação de contato com pesquisador de destilados	S
224	21/7/2007	Candidato	Informações gerais sobre a UNESP, pois está mudando do Paraná para São Paulo	S
225	21/7/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
226	21/7/2007	Externo	Informações sobre transferência da Federal do Ceará para UNESP	S
227	23/7/2007	Externo	Queixa por não conseguir terminar pós-graduação	S
228	23/7/2007	Externo	Informações sobre transferência	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

13

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
229	26/7/2007	Aluno	Queixa por atitudes arbitrárias do Professor em sala de aula	S
230	26/7/2007	Candidato	Informações sobre alteração de opção para as provas de Vestibular	S
231	26/7/2007	Externo	Informações sobre cursinho pré-vestibular	S
232	27/7/2007	Externo	Reclamação pelo atraso na entrega do diploma de graduação	S
233	27/7/2007	Externo	Informações sobre cursinho pré-vestibular	S
234	27/7/2007	Aluno	Reclamação pela qualidade de ensino	S
235	28/7/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
236	28/7/2007	Externo	Solicitação de informações sobre distribuição de cargos docentes	S
237	28/7/2007	Candidato	Informações sobre divulgação do resultados do vestibular	S
238	28/7/2007	Candidato	Informações sobre a possibilidade de antecipação dos resultados do vestibular	S
239	28/7/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
240	29/7/2007	Candidato	Informações sobre transferência	S
241	29/7/2007	Candidato	Informações sobre transferências	S
242	30/7/2007	Externo	Queixa a respeito da atitude do Professor em sala de aula	S
243	30/7/2007	Externo	Informações sobre pesquisador de área química	S
244	31/7/2007	Candidato	Informações sobre concurso realizado pela VUNESP	S
245	31/7/2007	Externo	Informações sobre a UNESP	S
246	31/7/2007	Externo	Informações sobre cursos de extensão oferecidos em Bauru	S
247	1/8/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

14

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
248	1/8/2007	Externo	Informações sobre transferência, mas utilizando o benefício do Prouni	S
249	2/8/2007	Candidato	Informações sobre transferência	S
250	2/8/2007	Interno	Informações sobre balanços patrimoniais	S
251	2/8/2007	Externo	Informações sobre validação de diploma	S
252	2/8/2007	Externo	Informações sobre vagas em Cursinhos Pré-Vestibulares	S
253	2/8/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
254	2/8/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
255	2/8/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
256	3/8/2007	Externo	Informações de quais Unidades da UNESP oferecem o curso de Letras	S
257	3/8/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
258	3/8/2007	Externo	Informações sobre validação de diploma	S
259	3/8/2007	Externo	Informações se a UNESP oferece curso de Teologia	S
260	4/8/2007	Aluno	Denúncia sobre comportamento de Professor em sala de aula	S
261	4/8/2007	Externo	Informações se os diplomas emitidos pela UNESP são reconhecidos em Portugal	S
262	4/8/2007	Candidato	Informações sobre cursinhos gratuitos	S
263	4/8/2007	Externo	Solicitação de auxílio para custear pós-graduação	S
264	4/8/2007	Candidato	Informações sobre Vestibular	S
265	5/8/2007	Candidato	Informações sobre documentos necessários para matrícula	S
266	5/8/2007	Candidato	Informações sobre isenção da taxa de Vestibular	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

15

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
267	5/8/2007	Externo	Queixa sobre não ter sido chamada em concurso público, realizado em Unidade Universitária	S
268	6/8/2007	Interno	Queixa sobre demora na tramitação do processo de aposentadoria	S
269	6/8/2007	Externo	Queixa sobre atendimento em Hospital da UNESP	S
270	6/8/2007	Candidato	Informações se a UNESP oferece prova em proficiência em espanhol	S
271	7/8/2007	Externo	Queixa sobre o péssimo atendimento telefônico em Unidade Universitária	S
272	7/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
273	8/8/2007	Candidato	Informações sobre sua classificação no Vestibular	S
274	8/8/2007	Candidato	Informações sobre moradia estudantil	S
275	8/8/2007	Candidato	Informações sobre sua classificação no Vestibular	S
276	9/8/2007	Candidato	Informações sobre classificação no Vestibular	S
277	9/8/2007	Candidato	Informações sobre os cursos de Engenharia que a UNESP oferece	S
278	9/8/2007	Candidato	Informações sobre classificação no Vestibular	S
279	9/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
280	9/8/2007	Candidato	Informações sobre classificação no Vestibular	S
281	9/8/2007	Candidato	Informações sobre classificação no Vestibular	S
282	10/8/2007	Externo	Denúncia sobre mal atendimento em Hospital da UNESP	S
283	10/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
284	10/8/2007	Candidato	Queixa por ter sido desclassificado no Vestibular	S
285	10/8/2007	Candidato	Informações sobre classificação no Vestibular	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

16

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
286	11/8/2007	Interno	Queixa por não receber mais o Vale Transporte e Refeição	S
287	11/8/2007	Candidato	Informações sobre resultados do Vestibular	S
288	11/8/2007	Externo	Solicitação de contato com a Coordenação do curso de Farmácia	S
289	11/8/2007	Externo	Solicitação de informações de cursinhos pré-vestibular	S
290	13/8/2007	Externo	Solicitação sobre resultados do Vestibular	S
291	13/8/2007	Externo	Queixa por não ter sido chamada em concurso público	S
292	13/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
293	13/8/2007	Candidato	Informações sobre transferência	S
294	14/8/2007	Interno	Queixa pelo aspecto externo das janelas do prédio da Reitoria	S
295	14/8/2007	Candidato	Solicitação sobre lista de espera	S
296	14/8/2007	Candidato	Informações sobre sistemas de colas	S
297	14/8/2007	Externo	Queixa sobre atendimento recebido em Unidade Universitária	S
298	15/8/2007	Externo	Solicitação sobre autos de sindicância	S
299	16/8/2007	Aluno	Informações sobre e-books	S
300	16/8/2007	Externo	Informações sobre pós-graduação em Geografia	S
301	16/8/2007	Externo	Informações sobre lista de espera	S
302	16/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
303	16/8/2007	Externo	Informações sobre cursos de graduação em Administração	S
304	19/8/2007	Externo	Informações sobre nota de corte	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

17

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
305	19/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
306	19/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
307	19/8/2007	Candidato	Informações sobre transferências	S
308	19/8/2007	Externo	Informações sobre bolsa universitária	S
309	20/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
310	20/8/2007	Interno	Informações sobre quinquênios e sexta-parte	S
311	20/8/2007	Externo	Informações sobre lista de espera	S
312	20/8/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
313	20/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
314	21/8/2007	Candidato	Informações sobre transferência	S
315	27/8/2007	Interno	Queixa sobre atendimento recebido em UNAMOS local	S
316	27/8/2007	Externo	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
317	28/8/2007	Candidato	Informações sobre alojamento e restaurante universitário	S
318	28/8/2007	Externo	Informações sobre pós-graduação lato senso	S
319	29/8/2007	Interno	Informações sobre início dos pagamento dos gatilhos e ADP	S
320	29/8/2007	Externo	Informações sobre cursinho pré-vestibular	S
321	29/8/2007	Externo	Informações sobre validação de diploma	S
322	29/8/2007	Externo	Informações sobre representante da VUNESP em Escola Pública	S
323	29/8/2007	Externo	Denúncia de fraude em concurso público	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
324	29/8/2007	Aluno	Informações sobre processo de sindicância	S
325	29/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
326	30/8/2007	Interno	Informações sobre legislação de contratação docente	S
327	30/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
328	30/8/2007	Interno	Informações sobre legislações pertinentes a Ouvidoria	S
329	30/8/2007	Candidato	Informações sobre docentes da área de Filosofia	S
330	30/8/2007	Candidato	Informações sobre isenção da taxa de Vestibular	S
331	30/8/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
332	30/8/2007	Candidato	Informações sobre moradia estudantil	S
333	30/8/2007	Candidato	Informações sobre isenção da taxa de Vestibular	S
334	31/8/2007	Externo	Informações sobre 'pós-doc' na área de Direito	S
335	31/8/2007	Externo	Informações sobre concurso docente	S
336	31/8/2007	Externo	Informações sobre concurso em andamento, realizado pela VUNESP	S
337	31/8/2007	Externo	Informações sobre o tratamento dispensado para aluno especial	S
338	31/8/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
339	3/9/2007	Aluno	Informações sobre grade curricular	S
340	4/9/2007	Externo	Informações de transferência da Unicamp para a UNESP	S
341	4/9/2007	Externo	Informações sobre concurso público de docente	S
342	5/9/2007	Externo	Informações sobre curso de especialização	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA - 5º RELATÓRIO
abril a setembro/2007

19

Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
343	5/9/2007	Candidato	Informações sobre matrícula	S
344	5/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
345	6/9/2007	Externo	Informações sobre bolsa estudantil	S
346	6/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
347	6/9/2007	Externo	Informações sobre bolsa estudantil	S
348	7/9/2007	Externo	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
349	7/9/2007	Externo	Informações sobre Educação Continuada e Ensino a Distância	S
350	7/9/2007	Aluno	Informações sobre os programas de auxílio ao estudante oferecidos pela UNESP	S
351	7/9/2007	Externo	Queixa pela inflexibilidade de atendimento em Unidade Universitária	S
352	7/9/2007	Externo	Queixa sobre concurso público, realizado pela VUNESP	S
353	10/9/2007	Aluno	Solicita contato com fotógrafo da UNESP	S
354	10/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
355	10/9/2007	Externo	Solicita ampliação de vagas nas Universidades Públicas	S
356	12/9/2007	Candidato	Informações sobre bolsa estudantil	S
357	12/9/2007	Aluno	Queixa sobre a qualidade de ensino	S
358	12/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
359	12/9/2007	Externo	Queixa pelo fato do RU não contemplar sua filha	S
360	12/9/2007	Externo	Informações sobre pós-graduação em História	S
361	13/9/2007	Candidato	Informações sobre alojamento e restaurante universitário	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

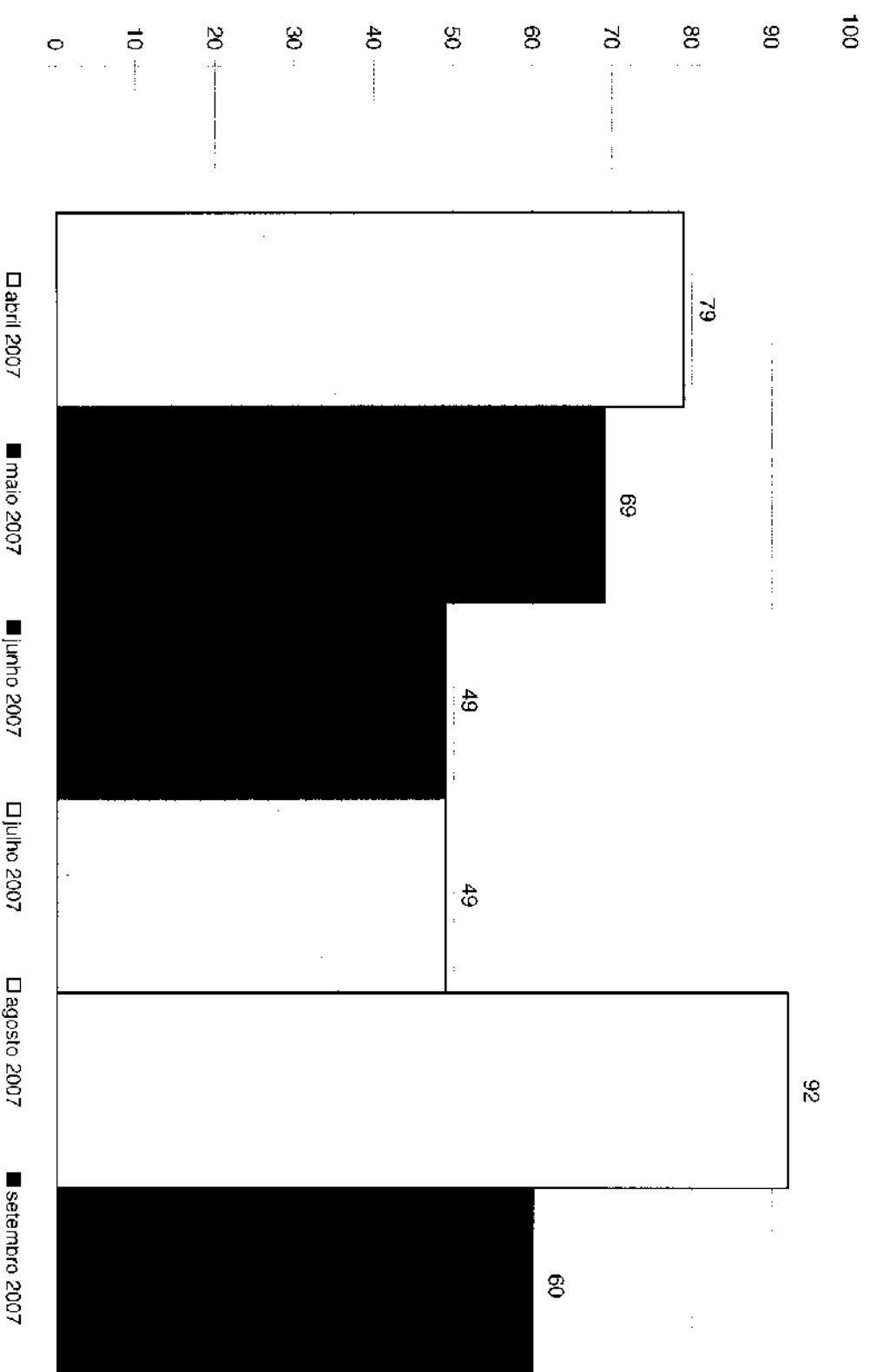
Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
362	13/9/2007	Externo	Informações sobre Jornal UNESP	S
363	13/9/2007	Aluno	Informações sobre validação de diploma	S
364	13/9/2007	Candidato	Informações sobre bolsa estudantil	S
365	14/9/2007	Candidato	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
366	14/9/2007	Aluno	Informações sobre lista de espera	S
367	14/9/2007	Aluno	Queixa pela deficiente estrutura acadêmica	S
368	14/9/2007	Interno	Queixa sobre irregularidades encontradas na administração do campus	S
369	15/9/2007	Externo	Solicitação de material de divulgação Vestibular 2008	S
370	17/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
371	17/9/2007	Externo	Informações sobre I Simpósio de Microbiologia	S
372	17/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
373	18/9/2007	Candidato	Informações sobre resultados de Vestibular passados	S
374	18/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
375	18/9/2007	Candidato	Informações sobre moradia estudantil e restaurante universitário	S
376	19/9/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
377	19/9/2007	Externo	Informações sobre o curso de Direito	S
378	19/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
379	19/9/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
380	19/9/2007	Externo	Solicitação de contato com cirurgião do Hospital Bauru	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

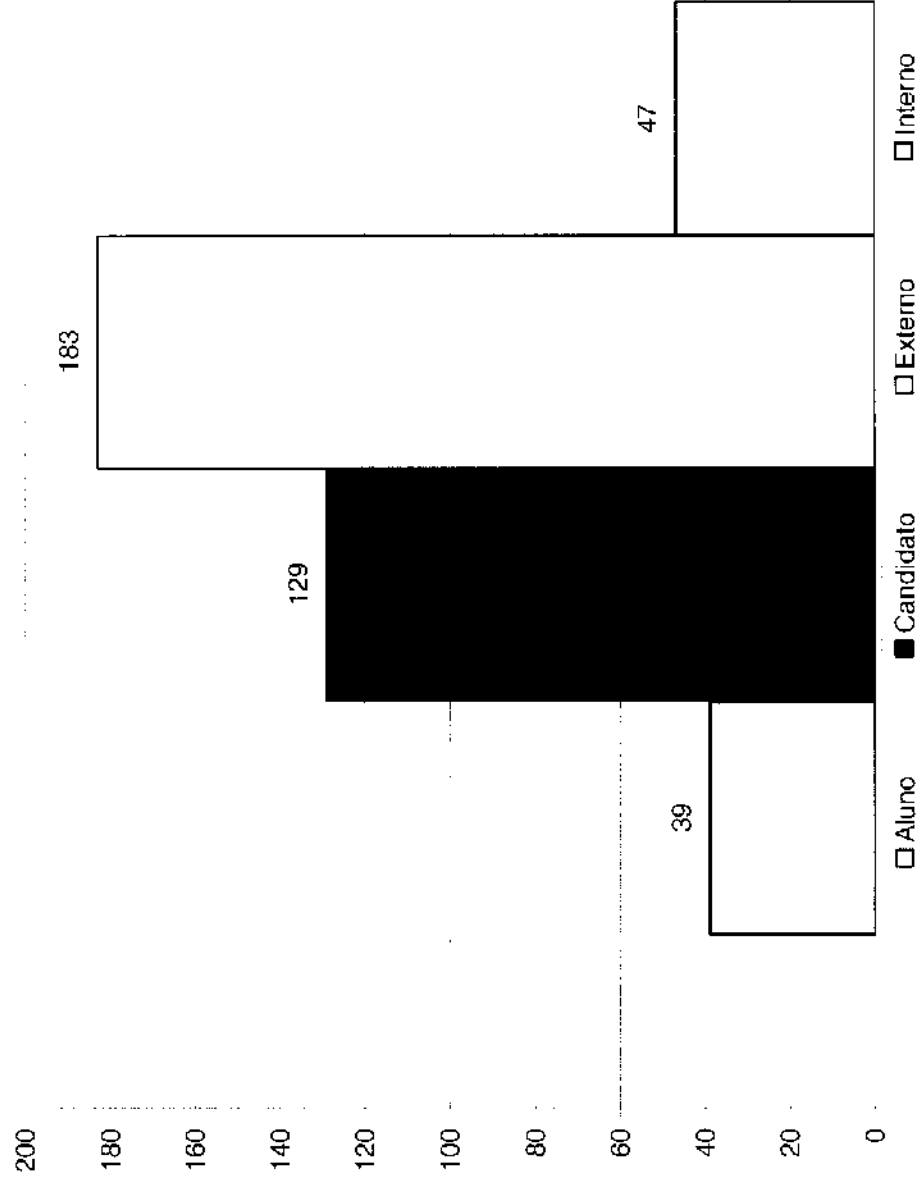
Nº	DATA	Solicitado ou Demandado por	ASSUNTO	LEGENDA
381	19/9/2007	Interno	Informações sobre estatuto de docentes e técnico-administrativo	S
382	19/9/2007	Interno	Informações sobre legislação carreira docente	S
383	20/9/2007	Aluno	Queixa pelo fato de reprovação em uma matéria	S
384	20/9/2007	Externo	Informações sobre cursinho pré-vestibular	S
385	20/9/2007	Aluno	Queixa por não concordar com horário de aula	S
386	21/9/2007	Externo	Informações sobre provas do curso de Relações Internacionais	S
387	21/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
388	21/9/2007	Externo	Informações sobre transferência	S
389	21/9/2007	Candidato	Informações sobre o curso de Biotecnologia	S
390	23/9/2007	Interno	Informações sobre pagamentos de gatilho	S
391	23/9/2007	Candidato	Informações sobre lista de espera	S
392	24/9/2007	Candidato	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
393	24/9/2007	Candidato	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
394	24/9/2007	Candidato	Informações sobre opções do Vestibular 2008	S
395	25/9/2007	Candidato	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
396	26/9/2007	Candidato	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S
397	28/9/2007	Interno	Informações sobre regulamento de pós-graduação	S
398	28/9/2007	Candidato	Informações sobre taxa de isenção Vestibular 2008	S

S = solucionado
T = em tramitação
N = não resolvido

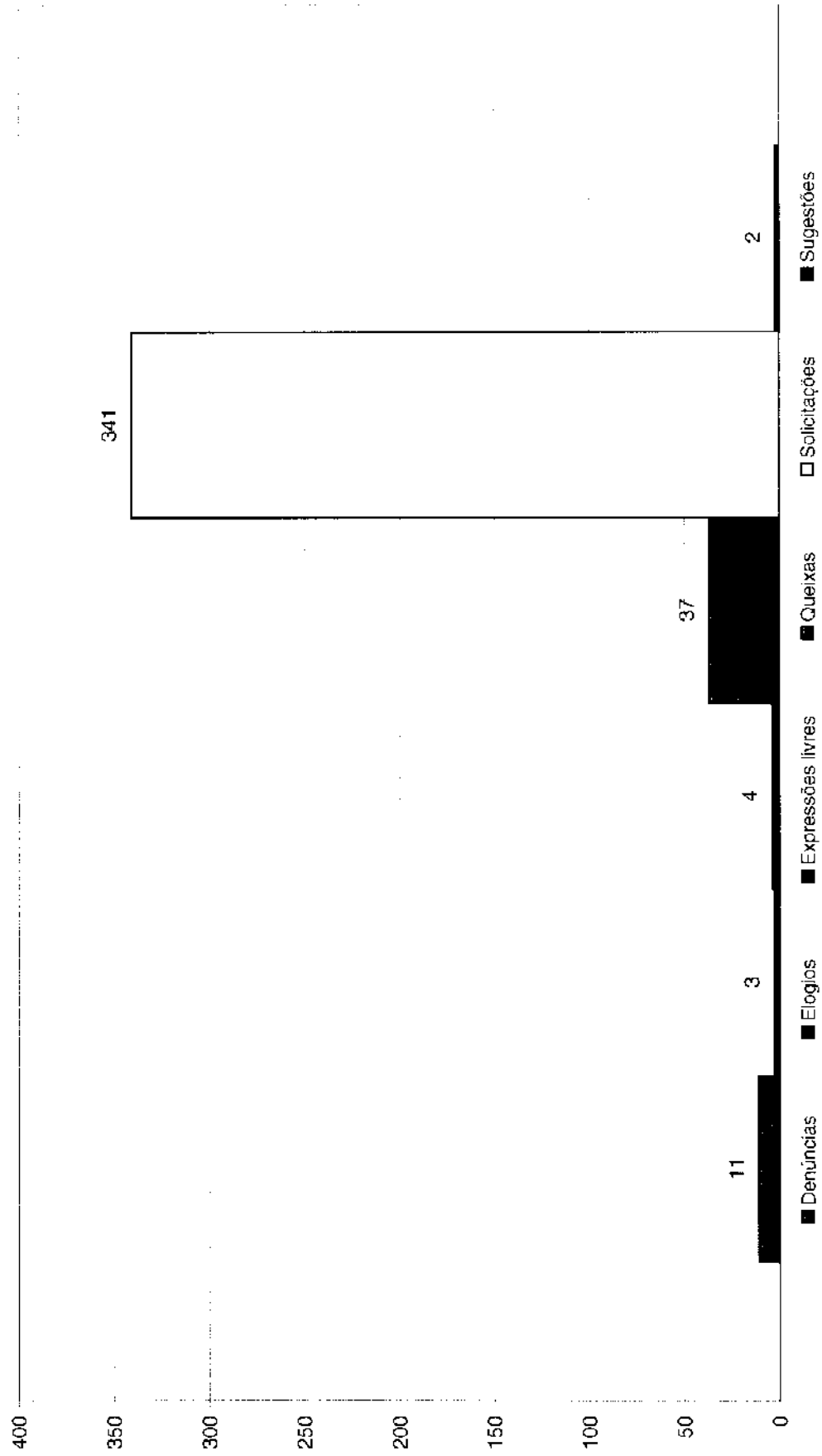
I - Distribuição mensal das Demandas das Ouvidoria - Abril a Setembro 2007



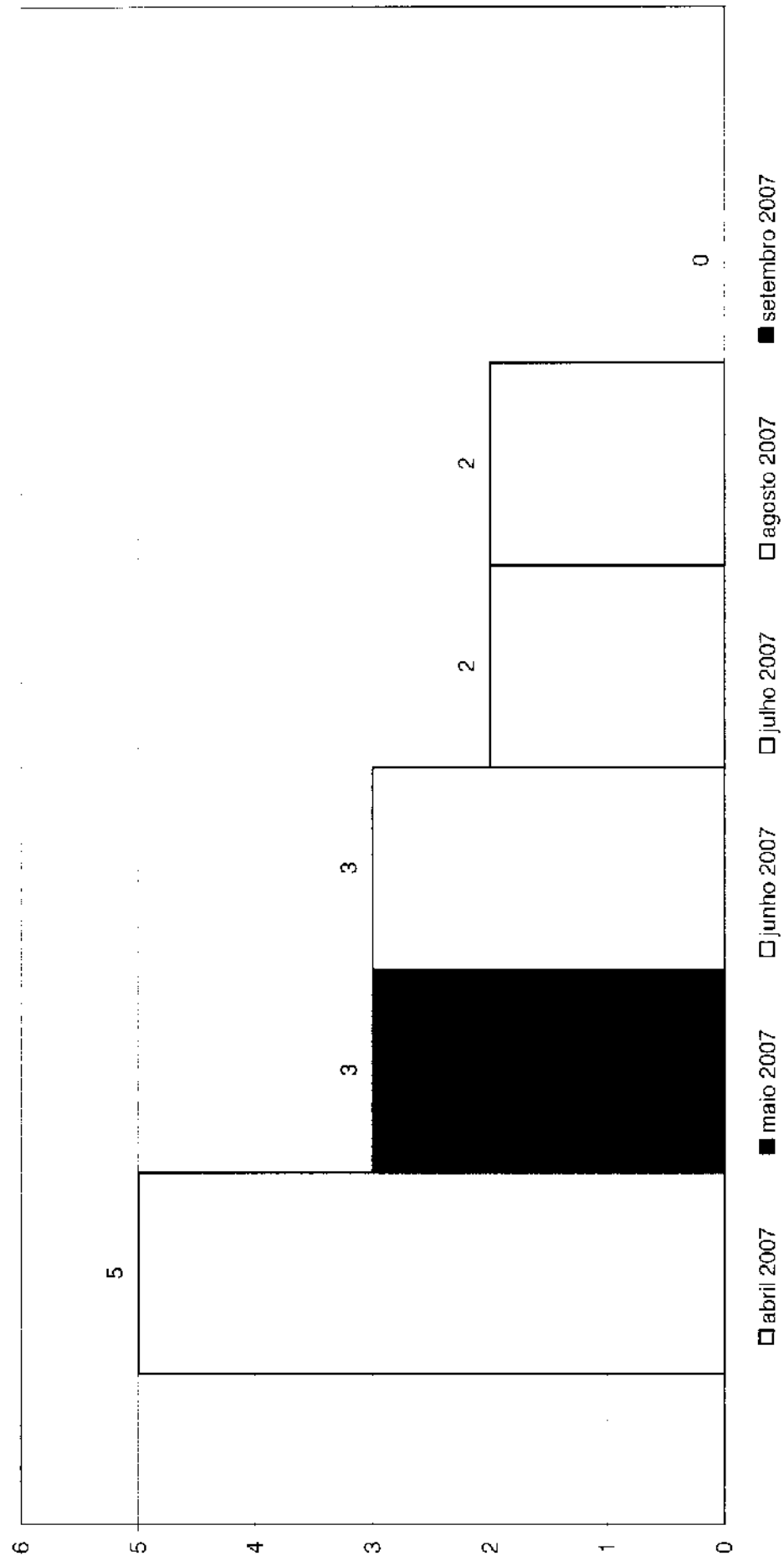
II - Demandas por Público - Abril a Setembro 2007



III - Demandas por Assunto - Abril a Setembro de 2007



IV - Reclamações
Abril a Setembro 2007



V - Consultas x Reclamações por mês - Abril a Setembro 2007

