

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

OFÍCIO CIRCULAR Nº 11/2008 – PRAAd
(Processo nº 145/2008 – RUNESP)

São Paulo, 09 de junho de 2008.

Senhor Diretor,

Pelo presente, comunicamos a Vossa Senhoria que a comissão instituída para julgar os projetos concorrentes ao Prêmio UNESP Gestão do Atendimento concluiu seus trabalhos, decidindo, por unanimidade, pela seguinte classificação:

1º lugar – Projeto “Melhoria na Qualidade de Atendimento” – Campus Experimental de Ourinhos;

2º lugar – Projeto “Sinalização Externa: Necessidade Fundamental de Orientação Espacial no Campus” – FCT – Campus de Presidente Prudente;

Menção Honrosa – Projeto “Melhoria do Atendimento aos Usuários e das Atividades Desenvolvidas no Instituto de Química” – IQ - Campus de Araraquara;

Menção Honrosa – “Projeto Piloto de Gestão de Documentos e de Informações para a Secretaria Geral” – Reitoria;

Menção Honrosa – Projeto “Sistema de Informação e Conhecimento Baseado em Tecnologia OLAP (*On-line Analytical Processing*) para Melhoria no Atendimento em Ambiente WEB na UNESP” – FFC – Campus de Marília.

Por oportuno destacamos que:

1.A Comissão Julgadora foi composta por Márcia Angare Pereira (Fundação do Desenvolvimento Administrativo – FUNDAP), Márcia Regina Baitello Barbosa (Coordenadoria de Recursos Humanos - Reitoria) e Cláudio José de França e Silva (Pró-Reitoria de Pós-Graduação - Reitoria).

2.No julgamento dos projetos foram considerados – além da aplicação feita do conteúdo do curso ministrado pela FUNDAP aos gestores da UNESP envolvidos com o atendimento direto ao público - os seguintes critérios: clareza e objetividade; articulação entre diagnóstico e ações; governabilidade na proposta; e definição de instrumentos de acompanhamento e avaliação.

A sua Senhoria, o senhor

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

3.As Unidades de Origem dos projetos classificados e as pessoas responsáveis pela elaboração dos mesmos receberão certificados.

4.Os projetos classificados em 1º e 2º lugares receberão ajuda de custo, com vistas às suas implementações (100% e 70%, dos valores orçados, respectivamente).

5.A solenidade de premiação ocorrerá no dia 26 de junho, na próxima reunião do Conselho Universitário e as Unidades classificadas, acima citadas, serão representadas por seus Diretores.

A Administração Superior agradece imensamente a participação de todos na apresentação de importantes projetos que contribuem para a melhoria do atendimento e atestam a tradição de qualidade em todos os segmentos desta Universidade.

Atenciosamente,

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

JULIO CEZAR DURIGAN
Pró-Reitor